



**Controlli da effettuare in seguito al verificarsi di
ERRORE 10 nell'utilizzo di XML SAIA**

Configurazione client/server - Porta di Accesso versione 3.0.6



INDICE

1. INTRODUZIONE.....	3
2. VERIFICHE SULLA PORTA DI ACCESSO.....	3
2.1. PASSO 1 – CORRETTA INSTALLAZIONE DELLA PORTA DI ACCESSO.....	3
2.2. PASSO 2 – VERIFICA MAPPATURA FILE HOSTS:	5
2.3. PASSO 3 - VERIFICA ABILITAZIONE PORTA D’ACCESSO.....	6
2.4. PASSO 4 - VERIFICA FILE SSROM.DAT E SSROM62.DAT	7
2.5. PASSO 5 - VERIFICA DEL FILE “SSCLIENT.DLL”.....	9
2.6. VERIFICA VISUALIZZAZIONE PAGINE WEB INA SAIA	11
2.7. VERIFICA SERVIZIO SSPROXY SERVICE:.....	12
3. VERIFICHE SULLA POSTAZIONE XML SAIA	13
3.1. PASSO 1 – VERIFICA CONNETTIVITÀ INTERNET.....	13
3.2. PASSO 2 – VERIFICA INSTALLAZIONE PATCH EVOLUTIVA QSAC V1	13
3.3. PASSO 3 – VERIFICA MAPPATURA FILE HOSTS:	16
3.4. PASSO 4 - VERIFICA DELLA COMUNICAZIONE TRA POSTAZIONE CLIENT E POSTAZIONE SERVER	17
6. VERIFICHE SUI SISTEMI DELLA RETE COMUNALE.....	20
A. PASSO 1 – INTERRUZIONE MOMENTANEA ANTIVIRUS O FIREWALL:	20
7. VERIFICHE CERTIFICATI SULLA POSTAZIONE XML SAIA E PORTA D’ACCESSO	21
A. VERIFICA PRESENZA CERTIFICATI.....	21
B. VERIFICA PRESENZA FILE PACERT.PEM	23



1. Introduzione

Vengono di seguito descritti i controlli che il Comune deve effettuare sulla Porta di Accesso e sulla postazione client XML SAIA qualora nell'utilizzo del software XML SAIA si sia verificato un ERRORE 10.

I controlli di seguito descritti valgono se l'installazione del software XML SAIA presso il Comune presenta una configurazione client/server, per cui presso il Comune vi è una postazione su cui è installata la Porta di Accesso ed una postazione diversa su cui è installato il software XML SAIA.

Pertanto:

- la postazione client è la postazione dove è presente il software XML SAIA;
- la postazione server è la Porta di Accesso comunale, il computer certificato ad accedere ai domini applicativi del Ministero dell'Interno.

Dopo aver eseguito ognuno dei controlli nel seguito descritti, si consiglia di riprovare l'esecuzione del software XML SAIA in modo da individuare la causa del malfunzionamento.

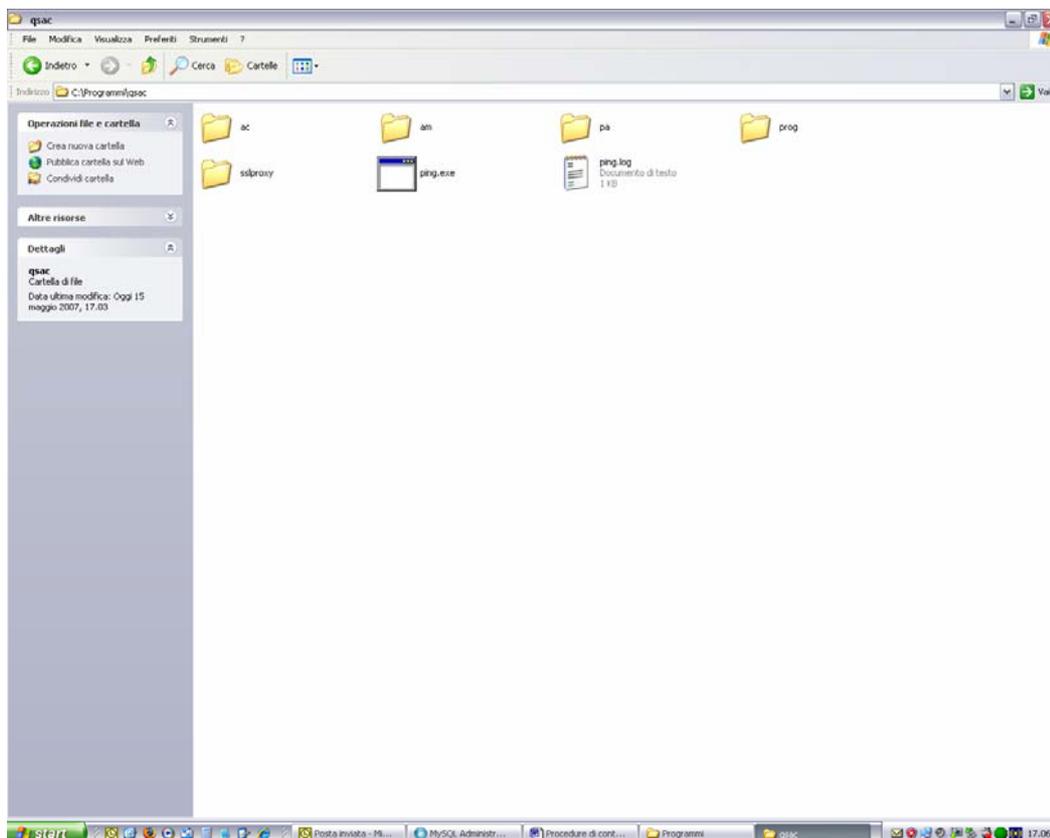
Se tutti i controlli di seguito descritti hanno esito positivo e l'errore 10 persiste, è necessario contattate il CALL CENTER CNSD al n. telefonico 06/4778131.

2. VERIFICHE SULLA PORTA DI ACCESSO

2.1. Passo 1 – Corretta installazione della Porta di Accesso

Per verificare la corretta installazione della Porta di Accesso controllare che:

1. nel percorso "C:\Programmi\" sia presente la cartella "qsac";
2. nella cartella **qsac** siano presenti le sotto cartelle ed i file mostrati nella figura seguente;

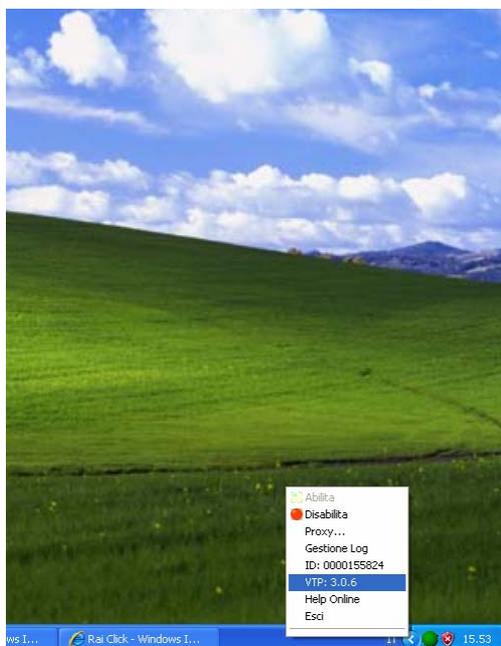




XML SAIA V2
Errore 10
Configurazione client - server



3. cliccando con il tasto destro del mouse sull'icona della Porta di Accesso abilitata (pallino verde presente in basso a destra del monitor) nella dicitura "VTP" sia indicata la versione 3.0.6 – come si può vedere nella figura che segue.



2.2. Passo 2 – Verifica mappatura file hosts:

1. verificare l'indirizzo IP della Porta di Accesso che deve essere statico:
 - cliccare con il tasto sinistro su **start** → **esegui**;
 - scrivere nella casella di testo la parola "**cmd**";
 - premere il tasto "**Invio**". Si apre una finestra con il prompt dei comandi;
 - scrivere il testo "**ipconfig /all**" e premere nuovamente il tasto "Invio";
 - verificare che alla voce "**DHCP abilitato**" il valore riportato sia "**No**".
Se il valore visualizzato è "**Si**" contattare il Call Center al num. 06/4778131.
 - annotare su un foglio l'indirizzo riportato nella riga "**Indirizzo IP**".





2. accedere a “Risorse del computer” (a seconda delle impostazioni di Windows, si può trovare sul desktop oppure su Start→ Risorse del computer);
3. fare doppio clic con il tasto sinistro del mouse sulla voce “**Disco locale (C:)**”;
4. fare doppio clic sulla cartella “**WINDOWS**”, (“**WINNT**” per chi possiede Windows 2000);
5. fare doppio clic sulla cartella “**system32**”;
6. fare doppio clic sulla cartella “**drivers**”;
7. fare doppio clic sulla cartella “**etc**”;
8. fare doppio clic sul file “**hosts**” (se compare una finestra con un elenco di programmi, scegliere dall’elenco il programma “**Blocco Note** oppure **Notepad**”);
9. verificare che nel file hosts aperto sia presente una riga contenente l’indirizzo IP precedentemente annotato seguito dalla voce “**prtacom**”:
 - se tale riga non è presente, procedere manualmente scrivendo in una nuova riga l’indirizzo IP annotato seguito dalla parola “**prtacom**”;
 - cliccare su “**Salva**”

Nella figura di seguito riportata vi è un esempio della mappatura nel file “**hosts**”:

```
hosts - Blocco note
File Modifica Formato Visualizza ?
Copyright (c) 1993-1999 Microsoft Corp.
#
# Questo è un esempio di file HOSTS usato da Microsoft TCP/IP per Windows.
#
# Questo file contiene la mappatura degli indirizzi IP ai nomi host.
# Ogni voce dovrebbe occupare una singola riga. L'indirizzo IP dovrebbe
# trovarsi nella prima colonna seguito dal nome host corrispondente.
# L'indirizzo e il nome host dovrebbero essere separati da almeno uno spazio
# o punto di tabulazione.
#
# È inoltre possibile inserire commenti (come questi) nelle singole righe
# o dopo il nome del computer caratterizzato da un simbolo "#".
#
# Per esempio:
#
#      102.54.94.97      rhino.acme.com      # server origine
#      38.25.63.10     x.acme.com         # client host x
127.0.0.1      localhost
192.168.1.2    prtacom
```

2.3. Passo 3 - Verifica abilitazione Porta d'Accesso

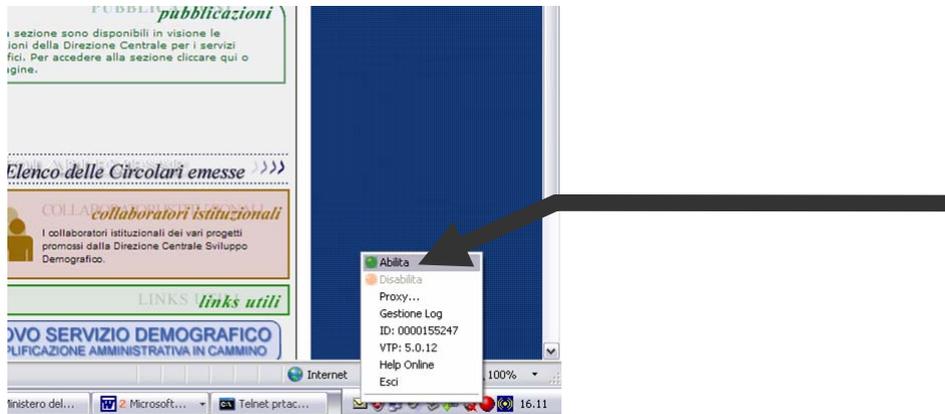
Affinché la porta d’accesso sia abilitata ad accedere ai domini applicativi del Ministero e quindi alla trasmissione delle comunicazioni anagrafiche, deve essere presente in basso a destra del monitor una icona che riproduce un pallino verde.

Se il pallino è di colore rosso la postazione risulta disabilitata quindi bisogna procedere con l’abilitazione nel seguente modo:

1. cliccare con il tasto destro del mouse sul pallino rosso;



2. con il tasto sinistro del mouse effettuare un solo clic alla voce “**abilita**”.



Se il pallino non dovesse essere presente:

- accedere a “**Risorse del computer**”;
- fare doppio clic con il tasto sinistro del mouse sulla voce “**Disco locale (C:)**”;
- fare doppio clic con il tasto sinistro del mouse sulla cartella “**Programmi**”;
- fare doppio clic con il tasto sinistro del mouse sulla cartella “**qsac**”;
- fare doppio clic con il tasto sinistro del mouse nel file “**ssclitr.exe**”. **Si raccomanda di fare una sola volta doppio clic sul file;**
- compare in basso a destra nel monitor un pallino rosso che deve essere abilitato secondo le indicazioni fornite ai precedenti punti 1 e 2.

Nel caso in cui siano presenti più “pallini” in basso a destra del monitor, è possibile rimuovere quelli in eccesso cliccando con il tasto destro del mouse su ciascuno di essi e poi cliccando con il tasto sinistro su “**Esci**”.

2.4. Passo 4 - Verifica file ssrom.dat e ssrom62.dat

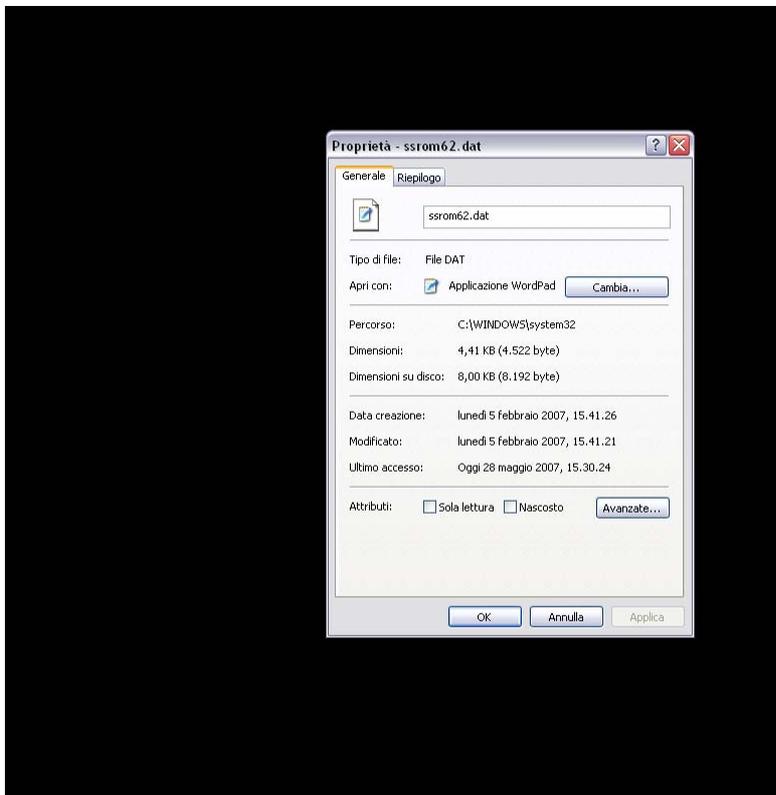
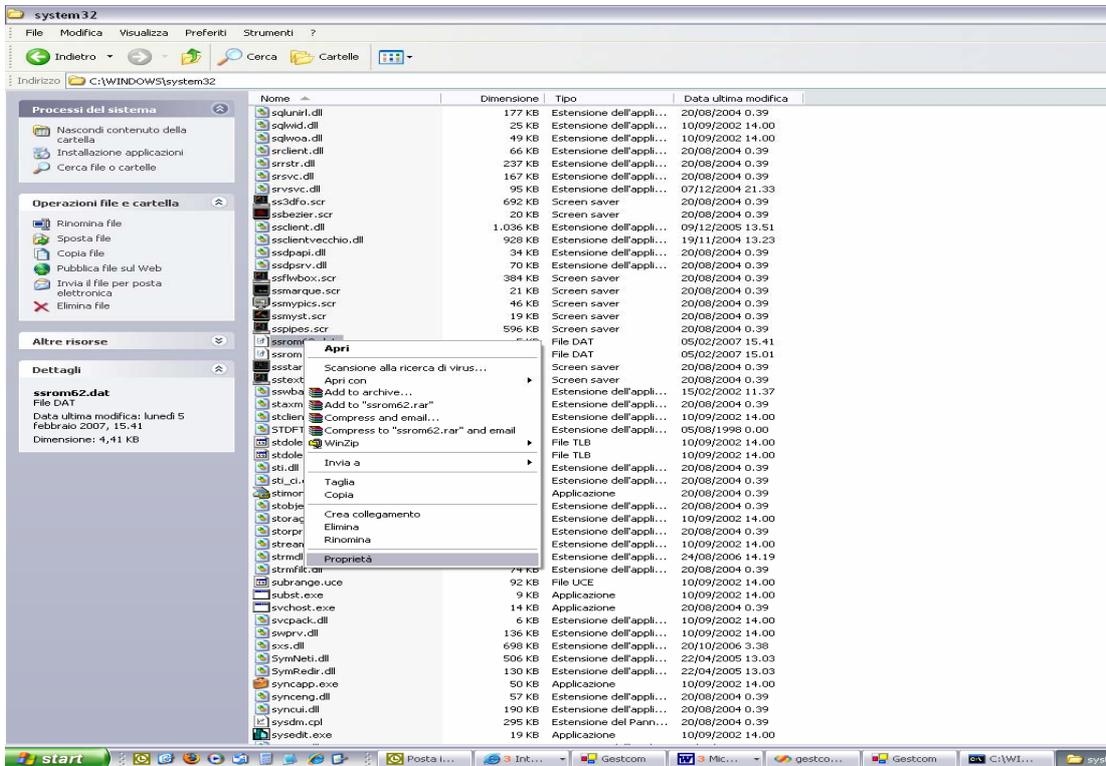
1. cliccare in **Risorse del computer**;
2. fare doppio clic con il tasto sinistro del mouse sulla voce “**Disco locale (C:)**”;
3. fare doppio clic con il tasto sinistro del mouse sulla cartella “**WINDOWS**”, (“**WINNT**” per chi possiede Windows 2000);
4. fare doppio clic con il tasto sinistro del mouse sulla cartella “**system32**”;
5. verificare la presenza nella cartella system32 dei seguenti file: **ssrom.dat** e **ssrom62.dat**;
6. verificare nelle proprietà del file “**ssrom62.dat**” che la data di creazione sia successiva alla data di creazione del file “**ssrom.dat**” (si vedano le figure di seguito riportate).



XML SAIA V2

Errore 10

Configurazione client - server



Se accade che in luogo del file “ssrom62.dat” sia presente un altro file denominato “ssrom17.dat” contattare il CALL CENTER CNSD al numero telefonico 06/4778131.



2.5. Passo 5 - Verifica del file "ssclient.dll":

1. cliccare in **Risorse del computer**
2. fare doppio clic con il tasto sinistro del mouse sulla voce "**Disco locale (C:)**";
3. fare doppio clic con il tasto sinistro del mouse sulla cartella "**WINDOWS**", ("**WINNT**" per chi possiede Windows 2000);
4. fare doppio clic con il tasto sinistro del mouse sulla cartella "**system32**";
5. verificare la presenza nella cartella system32 del file "**ssclient**";
6. cliccare una sola volta con il tasto destro del mouse sul file ed accedere alle proprietà del file;
7. verificare nelle proprietà del file "**ssclient**" che la data di ultima modifica sia **9 dicembre 2005 ore 13.01** (versione 3.0.6).

Se la data di ultima modifica del file "**ssclient**" non corrisponde a **9 dicembre 2005 ore 13.01**:

1. accedere nell'area riservata <https://registrazione.cnsd.interno.it> (i codici di accesso sono stati forniti dalla Prefettura insieme al CD-ROM QSAC: il codice utente è il codice belfiore del Comune mentre la password è costituita da 11 caratteri);

Ministero dell'Interno - Windows Internet Explorer

https://registrazione.cnsd.interno.it/cgi-bin/registrazione.cgi

File Modifica Visualizza Preferiti Strumenti ?

Ministero dell'Interno

Giovedì 28-06-2007

Dipartimento per gli affari Interni e Territoriali
DIREZIONE CENTRALE PER I SERVIZI DEMOGRAFICI

Quantita' di sicurezza, attivazione e certificazione

Area riservata

In ottemperanza alla circolare n. 23/05 del Ministero dell'Interno, il Comune e la Prefettura utilizzano quest'area per l'acquisizione delle credenziali relative alle "Quantita' di sicurezza, attivazione e certificazione" necessarie all'attivazione della Porta di accesso ai domini applicativi del Centro Nazionale dei Servizi Demografici (CNSD), come da normativa vigente.
Esclusivamente il Responsabile per la sicurezza degli accessi al CNSD puo' accedere utilizzando le credenziali fornite tramite la comunicazione ministeriale avente per oggetto "Collegamento al Centro Nazionale Servizi Demografici; Circolari Ministeriali n. 23/05 in data 20 giugno 2005 e n. 40/05 in data 5 agosto 2005".

Autenticazione

Nome utente

Password

Login

Accesso all'area riservata QSAC

start Internet Expl... Posta in arrivo Tr... Microsoft Word Gestcom Esplora risorse 10.10

2. cliccare alla voce "**AGGIORNAMENTO DELLA LIBRERIA DELLA PORTA DI ACCESSO ALLA VERSIONE 3.0.6**".



Ministero dell'Interno - Windows Internet Explorer

https://registrazione.cnsd.interno.it/cgi-bin/registrazione.cgi?cmd=intro8&CGISESSID=b0b1a1cd73fe29b3100b445e1e74ecb7

File Modifica Visualizza Preferiti Strumenti ?

Ministero dell'Interno

Modifica dell'indirizzo della sede comunale

Modifica dei dati informativi del Comune

Denuncia di smarrimento, furto o manomissione delle Quantita' di sicurezza

Acquisizione del manuale operativo

Acquisizione dello schema tipo del piano di sicurezza comunale CIE (aggiornato capitolo '8.6 Procedura di gestione delle CIE inizializzate')

Aggiornamento della libreria della Porta di Accesso alla versione 3.0.6

Aggiornamento della libreria Backbone alla versione 5.0.12 (postazioni AIRE)

Patch evolutiva QSAC v1 (per i nuovi servizi anagrafici come Vigilanza Anagrafica)

Patch per l'abilitazione della Porta di Accesso comunale ai servizi AIRE

Configurazione necessaria per utilizzare il client XML-SAIA attraverso la porta applicativa su piattaforma Linux

Uscita

1. i propri dati anagrafici e di reperibilita';
2. i dati di configurazione hardware e software della postazione che si intende utilizzare come Porta di accesso ai domini applicativi del CNSD;
3. la configurazione delle reti di comunicazione dati del Comune;
4. la presa visione e l'impegno ad ottemperare agli obblighi previsti dalla circolare n. 23/05 del Ministero dell'Interno;
5. l'impegno a comunicare ogni variazione dei dati sopra indicati.

La Direzione Centrale per i Servizi Demografici, ricevuto il questionario, predisporra' le "Quantita' di sicurezza, attivazione e certificazione" e le inviera' al Comune su supporto informatico.

Il Comune, ricevuto il supporto informatico, dovra' accedere alla sezione "Visualizzazione del codice di sicurezza per l'attivazione delle QSAC" di questa area riservata: saranno mostrati a schermo, per ogni volta, i primi 9 caratteri del codice di sicurezza necessario per attivare la "Quantita' di sicurezza, attivazione e certificazione". I rimanenti 8 caratteri del codice saranno inviati all'indirizzo di posta elettronica del Responsabile comunale per la sicurezza degli accessi al CNSD, cosi' come fornito dall'Amministrazione nel questionario.

Quando il Responsabile sara' in possesso delle due parti del codice potra' procedere all'installazione della Porta di accesso utilizzando il software presente sul supporto informatico.

Si ricorda che per i piccoli comuni, se l'unica postazione presente e' la postazione attualmente usata per l'invio dei dati AIRE su Backbone AIRE, la stessa deve essere utilizzata, previa attivazione, come Porta di accesso del Comune mantenendo anche le attuali funzioni svolte per l'AIRE.

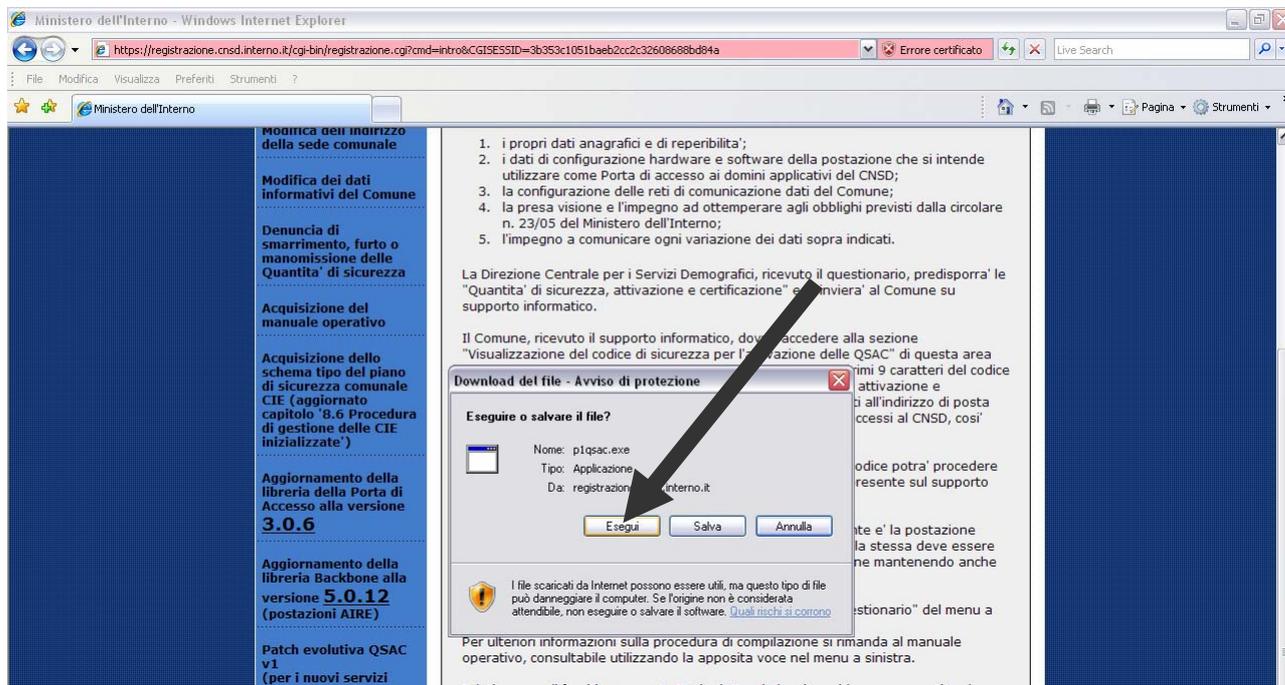
Per accedere al questionario utilizzare la voce "Accesso al questionario" del menu a sinistra.

Per ulteriori informazioni sulla procedura di compilazione si rimanda al manuale operativo, consultabile utilizzando la apposita voce nel menu a sinistra.

I dati personali forniti saranno trattati adottando le misure idonee a garantirne la sicurezza e la riservatezza, ai sensi del d.lgs. n.196/2003.

Visualizza informativa sul trattamento dei dati

3. Aspettare che esca una nuova finestra e cliccare alla voce "Esegui". Attendere che la procedura guidata di aggiornamento termini con successo.



2.6. Verifica visualizzazione pagine web INA SAIA

Per essere sicuri che la postazione certificata sia effettivamente in condizioni di accedere ai domini applicativi del Ministero dell'Interno, è necessario verificare la corretta visualizzazione della pagina web <http://ina.cnsd.interno.it>. La verifica deve essere effettuata con la Porta d'Accesso abilitata (presenza di pallino verde in basso a destra del monitor). Si veda la figura successiva.



Se collegandosi all'indirizzo <http://ina.cnsd.interno.it> compare il messaggio "POSTAZIONE NON CERTIFICATA":

1. controllare che il pallino verde in basso a destra del monitor sia di colore verde;
2. controllare che il file ssrom62.dat sia correttamente presente, come da indicazioni di cui al precedente paragrafo 2.4. Altrimenti contattare il CNSD.

2.7. Verifica servizio ssproxy Service:

Verificare che il servizio ssproxy sia avviato, procedendo come di seguito indicato:

1. cliccare con il tasto destro del mouse in "Risorse del computer";
2. fare doppio clic con il tasto sinistro del mouse alla voce "gestione" (o "gestisci");
3. fare doppio clic con il tasto sinistro del mouse alla voce "servizi e applicazioni";
4. fare doppio clic con il tasto sinistro del mouse alla voce "servizi";
5. cliccare con il tasto destro del mouse alla voce "SSPROXY Service";
6. fare doppio clic con il tasto sinistro del mouse alla voce "proprietà";
7. impostare in "tipo di avvio" del menu a tendina la voce "automatico";
8. verificare che il pulsante "Avvia" sia di colore grigio (questo significa che il servizio è avviato). In caso contrario cliccare sul pulsante "Avvia" per avviare il servizio;
9. chiudere la finestra "proprietà" e cliccare nuovamente con il tasto destro del mouse alla voce "SSPROXY Service" e scegliere dal menu a tendina la voce "Riavvia".



3. VERIFICHE SULLA POSTAZIONE XML SAIA

3.1. Passo 1 – Verifica connettività internet

Controllare se la postazione client XML SAIA riesce a visualizzare una qualsiasi pagina web possibilmente mai visualizzata prima.

Nel caso in cui la postazione non riuscisse a visualizzare alcun sito web, è evidente che il Comune ha dei problemi di connessione locale per cui è necessario ripristinare la connessione Internet.

3.2. Passo 2 – Verifica installazione Patch evolutiva qsac v1

Controllare che nella cartella “C:\Programmi\qsac\pa” sia presente il file “ssproxy.bck”.

Se manca, effettuare le seguenti operazioni:

- accedere all'indirizzo <https://registrazione.cnsd.interno.it>;
- inserire nome utente e password (i codici di accesso sono stati forniti dalla Prefettura insieme al CD-ROM QSAC: il codice utente è il codice belfiore del Comune mentre la password è costituita da 11 caratteri);



Ministero dell'Interno - Mozilla Firefox

File Modifica Visualizza Cronologia Segnalibri Strumenti ?

https://registrazione.cnsd.interno.it/cgi-bin/registrazione.cgi

Lunedì 28-05-2007

MINISTERO DELL'INTERNO
Dipartimento per gli affari Interni e Territoriali
DIREZIONE CENTRALE PER I SERVIZI DEMOGRAFICI

Accesso all'area riservata QSAC

Quantita' di sicurezza, attivazione e certificazione

Area riservata

In ottemperanza alla circolare n. 23/05 del Ministero dell'Interno, il Comune e la Prefettura utilizzano quest'area per l'acquisizione delle credenziali relative alle "Quantita' di sicurezza, attivazione e certificazione" necessarie all'attivazione della Porta di accesso ai domini applicativi del Centro Nazionale dei Servizi Demografici (CNSD), come da normativa vigente.
Esclusivamente il Responsabile per la sicurezza degli accessi al CNSD puo' accedere utilizzando le credenziali fornite tramite la comunicazione ministeriale avente per oggetto "Collegamento al Centro Nazionale Servizi Demografici: Circolari Ministeriali n. 23/05 in data 20 giugno 2005 e n. 40/05 in data 5 agosto 2005".

Autenticazione

Nome utente

Password

Login

Completato registrazione.cnsd.interno.it

start Gestcom 26. Pink Floyd - Take ... Ministero dell'Interno ... IT 16.42 lunedì

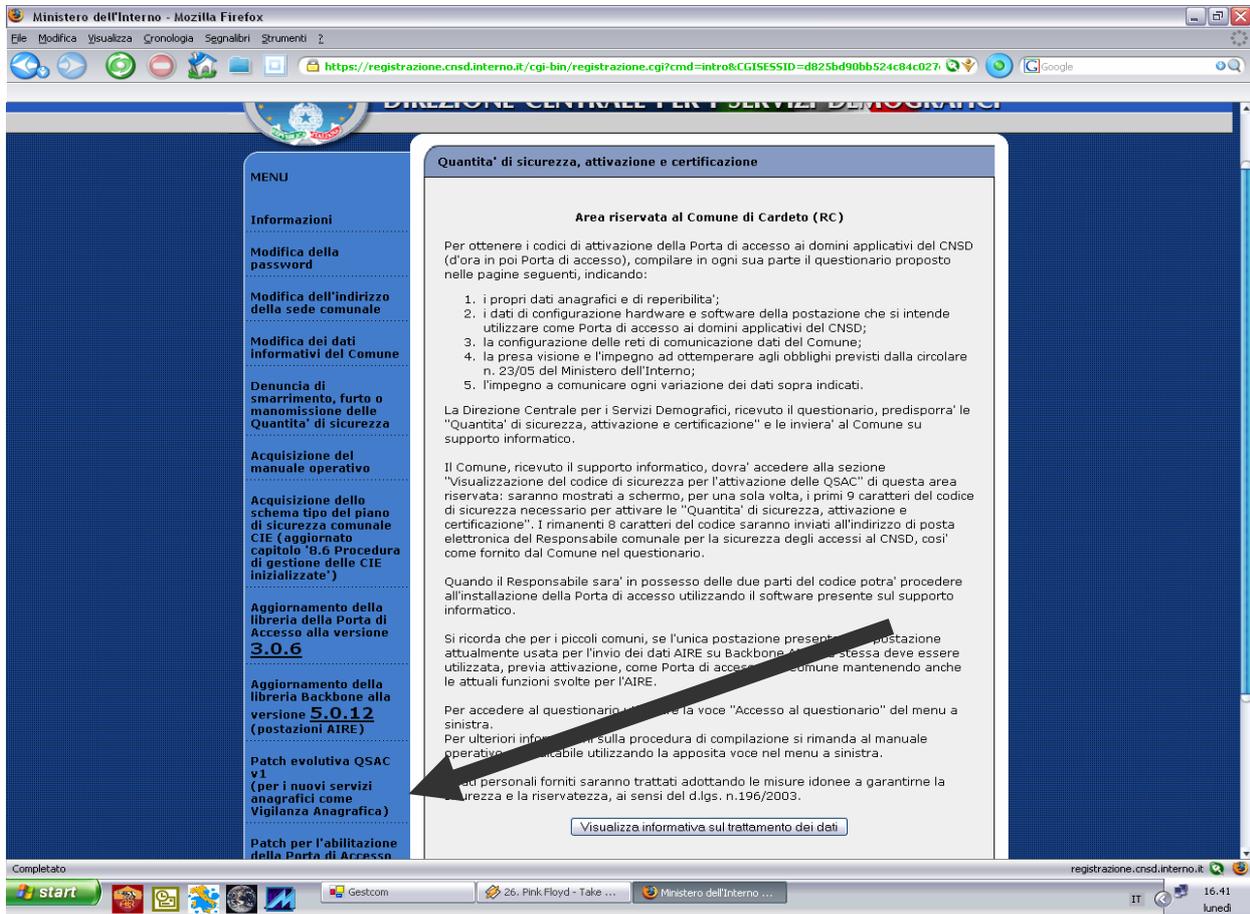
- cliccare alla voce “patch evolutiva qsac v1”;



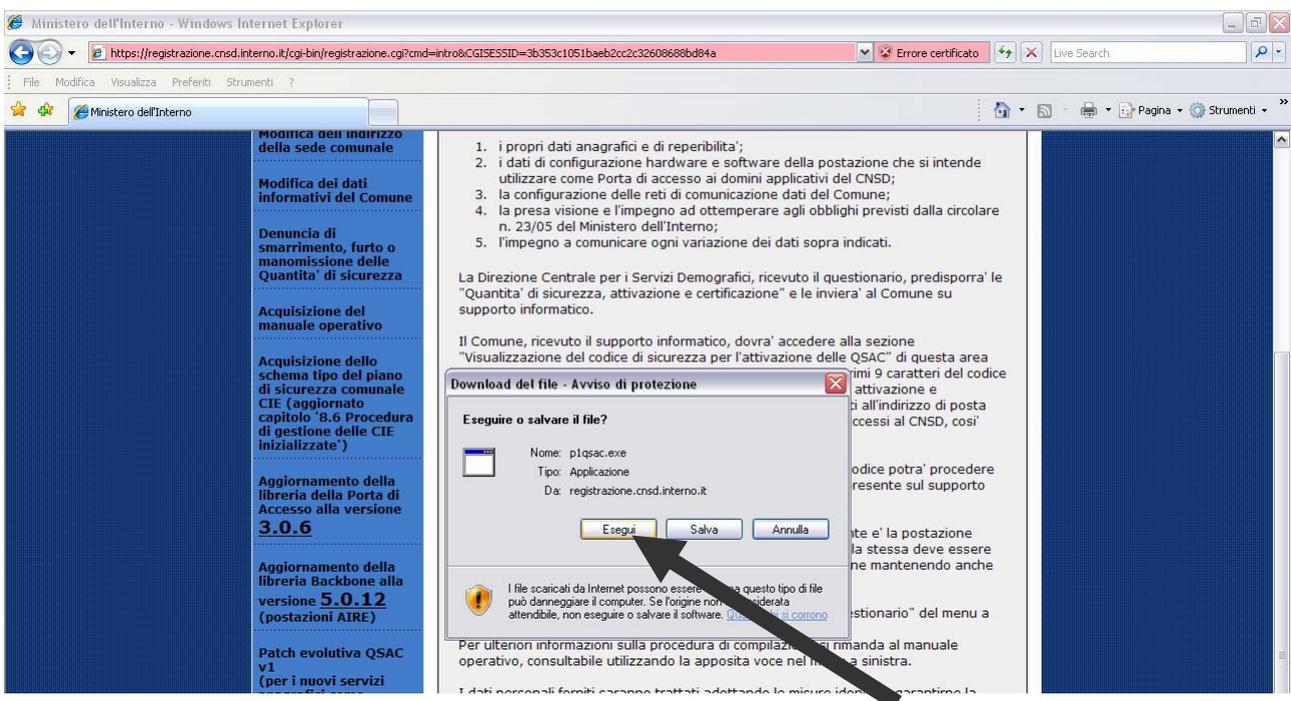
XML SAIA V2

Errore 10

Configurazione client - server



- cliccare con il tasto sinistro del mouse alla voce “Esegui”.





3.3. Passo 3 – Verifica mappatura file hosts:

Eeguire le stesse operazioni effettuate sulla postazione Porta di Accesso per la verifica della mappatura del file hosts (seguire quanto indicato al precedente paragrafo 2.2).



3.4. Passo 4 - Verifica della comunicazione tra postazione client e postazione server

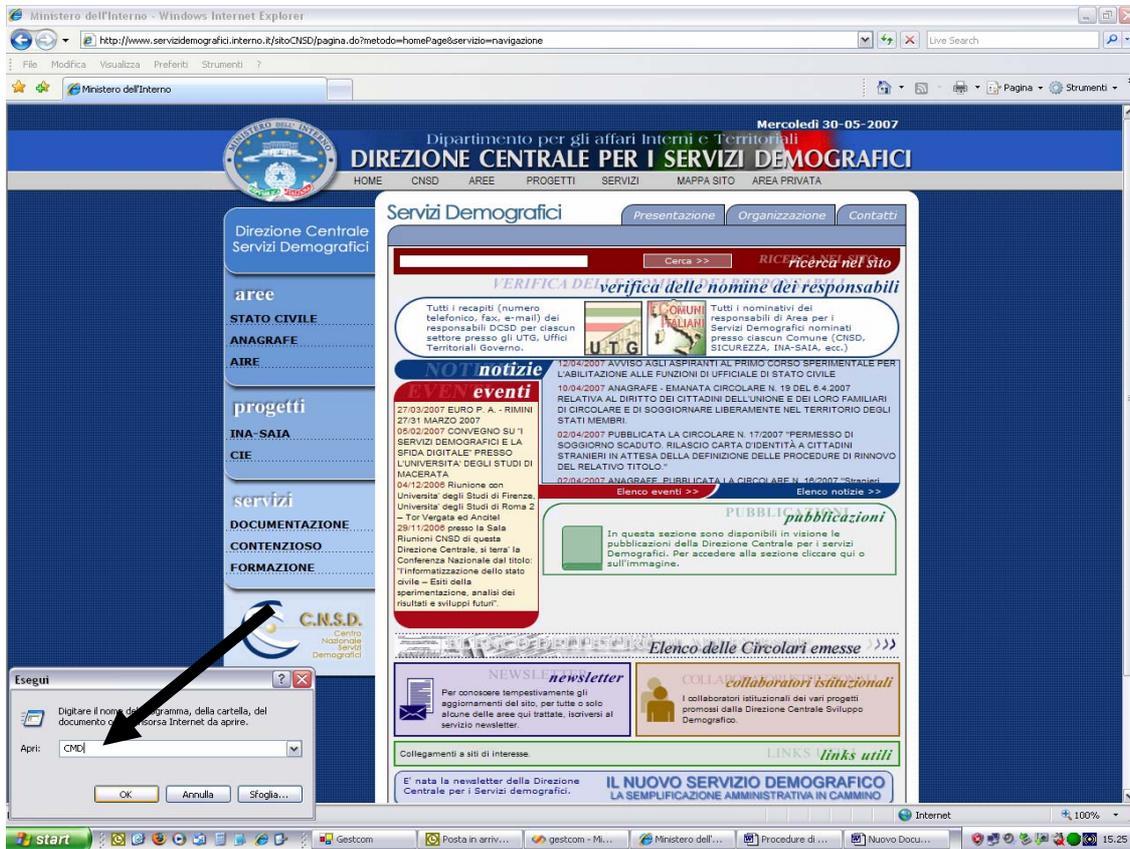
Per avere certezza che la Porta di Accesso sia in ascolto sulla porta 443 effettuare le seguenti operazioni:

1. cliccare con il tasto sinistro del mouse su **Start – Esegui**;

The screenshot shows a Windows XP desktop environment. The Start menu is open, and the 'Esegui...' option is highlighted with a black arrow. The Internet Explorer browser is open, displaying the website of the Direzione Centrale per i Servizi Demografici. The website has a blue header with the logo of the Ministero dell'Interno and the text 'Dipartimento per gli affari Interni e Territoriali DIREZIONE CENTRALE PER I SERVIZI DEMOGRAFICI'. The main content area is titled 'Servizi Demografici' and includes sections for 'Verifica delle nomine dei responsabili', 'Notizie', 'Eventi', 'Pubblicazioni', 'Elenco delle Circolari emesse', 'Newsletter', and 'Collaboratori istituzionali'. The taskbar at the bottom shows the Start button, several application icons, and the system tray with the date and time (15:24).



2. scrivere nella casella di testo la parola “cmd”;

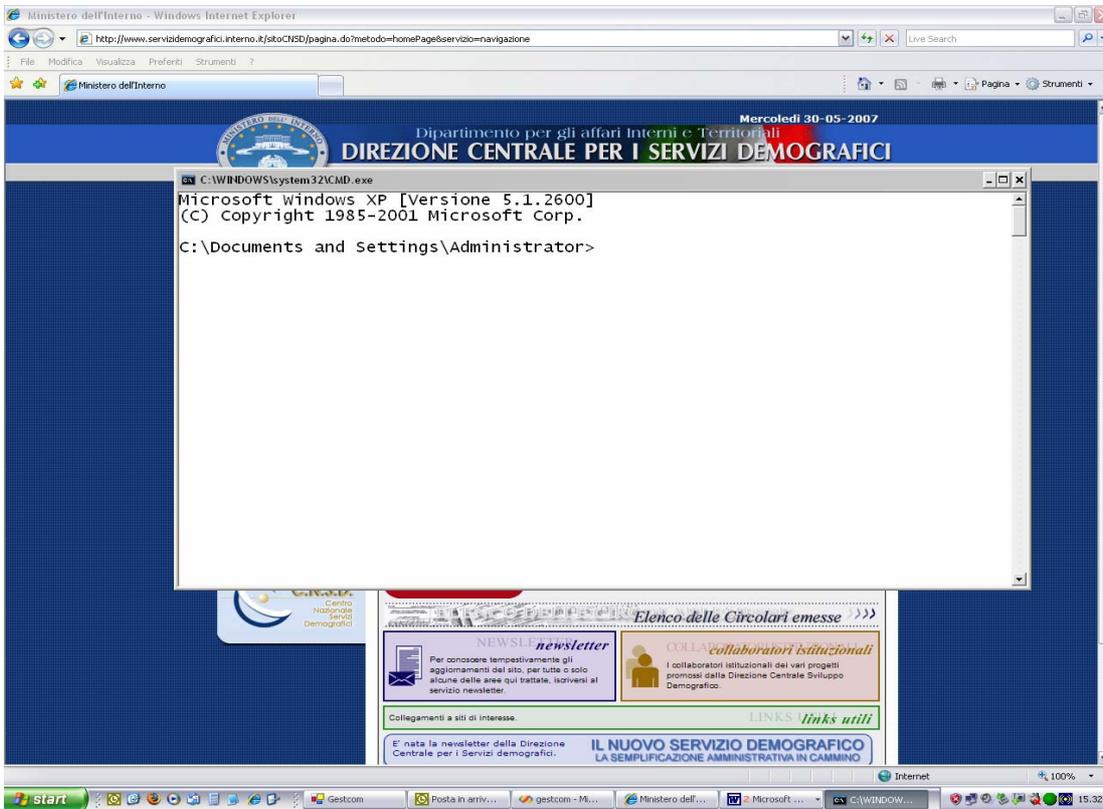


3. comparare una finestra come nella figura successiva;

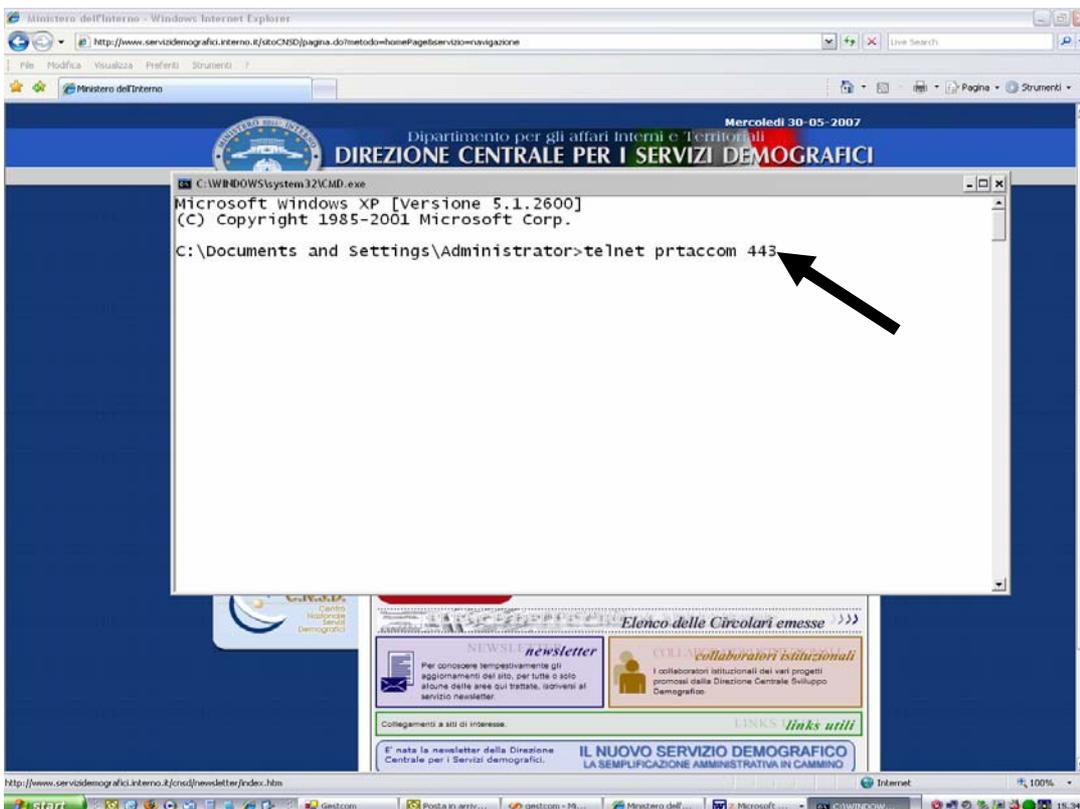


XML SAIA V2

Errore 10
Configurazione client - server

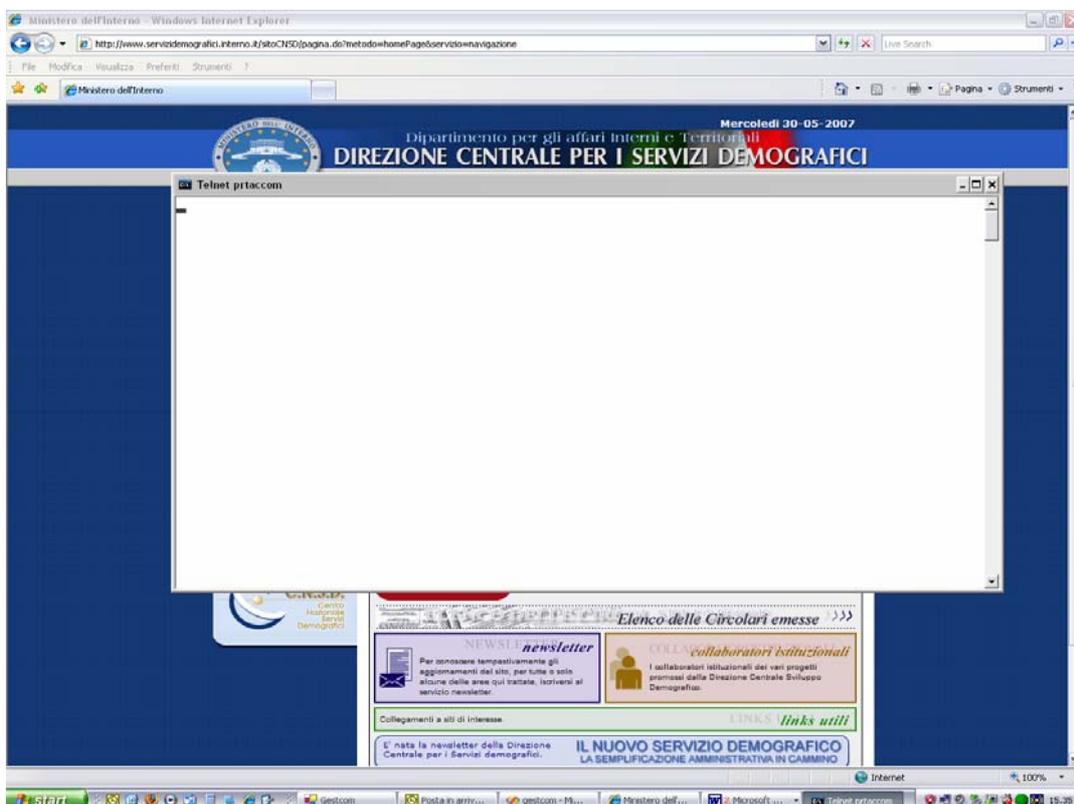


4. scrivere nel prompt dei comandi il testo **telnet prtacom 443**;





5. premere il tasto invio. Compare una finestra con lo sfondo vuoto e la voce **telnet prtacom** nella barra del titolo.



Se nella finestra “telnet” dovesse comparire il testo “**Impossibile aprire una connessione con l’host sulla porta 443**”, è necessario, con l’aiuto di un tecnico, accertarsi che:

- il pallino in basso a destra del monitor sia presente e sia di colore verde;
- la postazione “**client**” acceda alla postazione “**server**” con il comando “**ping**”;
- riavviare il servizio “**SSPROXY Service**” sulla Porta di Accesso come indicato al precedente punto 2.7.
- eventuali software (Firewall, Proxy e Antivirus) non blocchino l’abilitazione della porta 443 nella postazione “**server**” (vedi successivo paragrafo 4.1);
- la connessione Internet sia attiva (vedi precedente paragrafo 3.1).

6. VERIFICHE SUI SISTEMI DELLA RETE COMUNALE

a. Passo 1 – Interruzione momentanea Antivirus o Firewall:

Alcuni software quali Antivirus o Firewall possono bloccare l’utilizzo di XML SAIA, per questo è necessario disabilitarli prima dell’invio dei dati tramite il client XML-SAIA.

Se il Comune utilizza un firewall, esso deve essere configurato (**con l’aiuto del tecnico di rete**) abilitando su ciascuno degli indirizzi di seguito riportati tutte le porte elencate sempre nel seguito (come da indicazioni fornite nell’ambito del questionario QSAC).

Indirizzi:

80.207.109.110 - 160.80.212.82



80.207.109.105 - 80.207.109.124
80.207.109.119 - 80.207.109.121
80.207.109.122 - 80.207.109.123

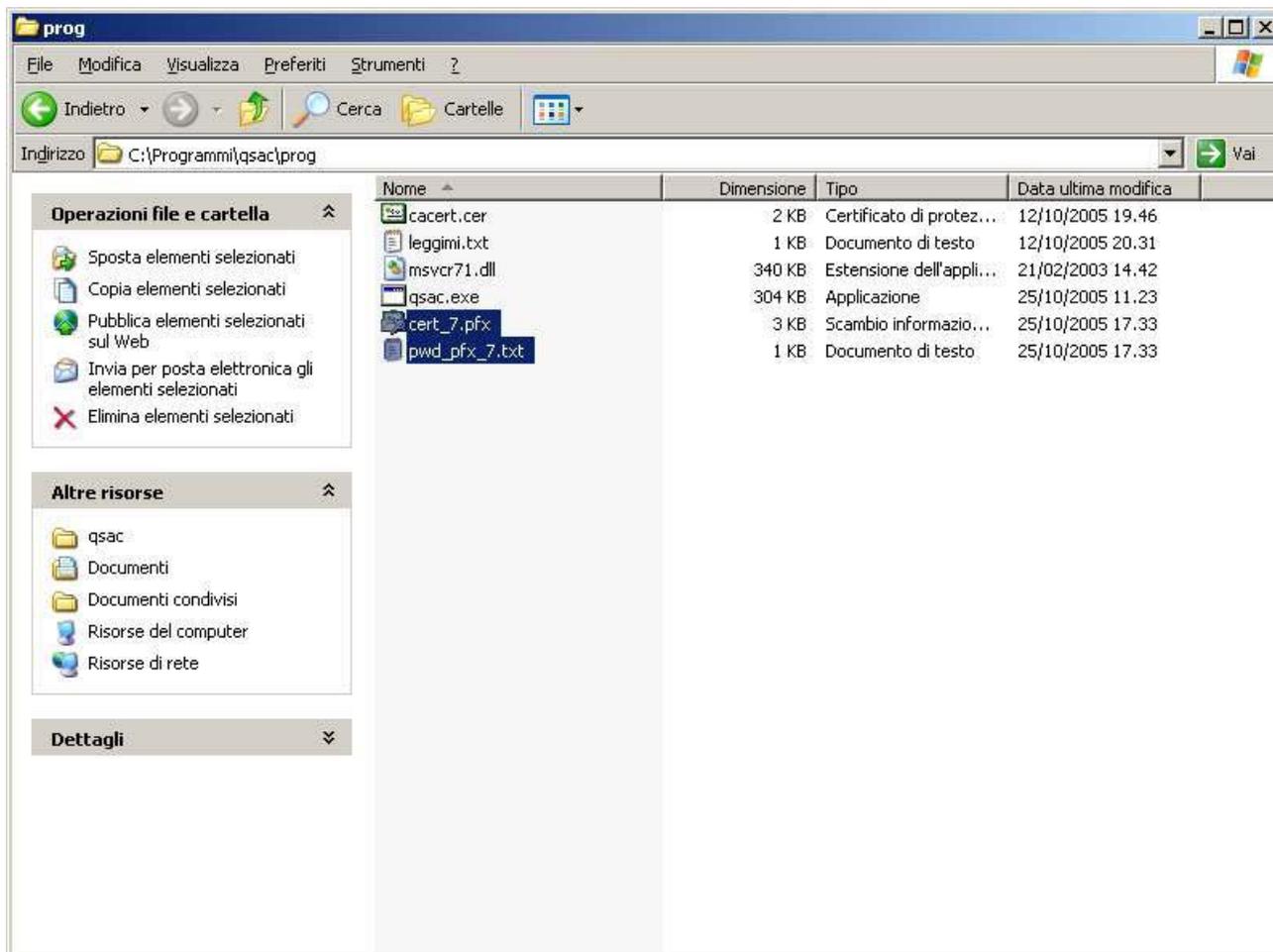
Porte da abilitare su ciascuno degli indirizzi dell'elenco precedente:

80 - 389
443 - 2560
7001 - 7002
8080 - 8081
8082 - 8083
8084 - 8090 - 8091

7. VERIFICHE CERTIFICATI SULLA POSTAZIONE XML SAIA e PORTA D'ACCESSO

a. Verifica Presenza Certificati

Generare il certificato "cert_n°.pfx" sulla postazione PORTA D'ACCESSO nella directory C:\Programmi\qsac\prog, insieme ad un file di testo "pwd_pfx_n°.txt" contenente la password necessaria all'utilizzo del certificato stesso, il certificato viene generato cliccando 2 volte su qsac.exe ed inserendo il codice Belfiore e la password da 17 caratteri del Comune.



Spostare entrambi i file su un supporto rimovibile e trasferirli sul sistema comunale su cui si intende utilizzare il certificato (dove è installato XmlSaia). Supponiamo che il certificato sia stato salvato nella cartella `C:\certificati`.



b. Verifica Presenza File Pacert.pem

Recuperare sulla postazione PORTA D'ACCESSO nella directory C:\Ssclitmp il file pacert.pem **COPIARLO E INCOLLARLO (NO TAGLIA INCOLLA)** su un supporto rimovibile e trasferirli sul sistema comunale su cui si intende utilizzare il certificato (dove è installato XmlSaia) nel percorso C:\Programmi\XmlSaia\Cert

Provare ad effettuare l'invio.